



LA OPORTUNIDAD DE RE-INVENTARNOS POST PANDEMIA

Es habitual escuchar decir que las crisis representan oportunidades, pero también escenarios de incertidumbre. La actual pandemia y todos los devastadores efectos que ha causado, tanto a nivel sanitario, económico como laboral, representan también oportunidades que se deben identificar para transformarlas en realidad.

La incertidumbre, no obstante, afecta las expectativas de todos los actores del mercado y en este sentido es fundamental que la empresa pueda evaluar todos sus escenarios para traer calma y estabilidad a todos los grupos de interés que le rodean; accionistas, empleados, clientes, consumidores, acreedores y comunidad.

El rol de las gerencias es entregar señales de tranquilidad, sostenibilidad, seguridad y estabilidad tanto al mercado como a sus colaboradores, de modo que las expectativas en cuanto a su desempeño en escenarios de incertidumbre no impacten negativamente al valor de la empresa.

La invitación es a reflexionar acerca de los desafíos que tienen las organizaciones, ahora y en el futuro cercano, visualizando una “nueva normalidad”, una nueva forma de hacer las cosas. Cuándo volvamos a encontrarnos en nuestras organizaciones, ¿volveremos a hacer las cosas como antes o mantendremos las improvisaciones realizadas? Es aquí donde planteamos que existe una gran oportunidad.



OCÉANO ASESORES

LA MEJOR ESTRATEGIA DE NAVEGACIÓN EMPRESARIAL

Ligado a lo anterior, es importante evaluar constantemente el apalancamiento operacional y financiero para reducir el riesgo, así como el mix de ventas de la empresa para ir generando valor, diferenciación, diversificación, fidelización, calidad de servicio, etc.

Es importante contar con las herramientas de control gestión adecuadas que permitan medir el desempeño de la empresa en tiempo real para poder tomar las mejores decisiones de navegación empresarial, especialmente en tiempos de incertidumbre. La información de calidad, oportuna y útil permite tomar decisiones que minimicen el riesgo y no afecten el valor de la empresa.

Siempre se habla en las organizaciones que hay desorden o que todo se puede hacer de un modo mejor, es ahora el momento entonces de trabajar y pensar en esas “mejores formas” de hacer las cosas, generar y formalizar procesos de negocios, definir nuevas reglas y controles en la ejecución de tareas, en nuevas formas de dirigir y supervisar, es la oportunidad de regresar en orden, de retornar a nuestros lugares de trabajo y sentarnos con nuevos lineamientos para ejecutar nuestras labores. Y esta oportunidad es para las empresas que producen bienes como aquellas que entregan servicios, y también para consultoras y asesores, que son especialistas en apoyar a sus clientes en el diseño e implementación de cambios, en capacitar a los colaboradores en las nuevas formas diseñadas de hacer las cosas, y así transformar esta situación global que atravesamos en una gran fuente de oportunidades.

COLUMNA DE:



Virna Apablaza Opazo



Marion Cofre Soto